

TERMOS DE USO

Olá, é bom ter você com a gente! Agradecemos por usar o **Mony!**

O Mony é feito para você ganhar o dia, todo dia!

O aplicativo **Mony** e a Plataforma de Relacionamento **Mony** são controlados e operados pela empresa **Mony Serviços Ltda**, sociedade empresária de responsabilidade limitada, regularmente constituída no país, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 49.617.861/0001-02, com sede na Rua dos Três Irmãos, 201, 4º andar, Jardim Guedala, São Paulo – SP. **Todos os direitos reservados.**

A plataforma Mony, de acordo com o artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, indica como pessoa responsável pelo tratamento de dados, o Sr. Giuliano Soares, sócio-diretor e CTO.

Ao utilizar a plataforma **Mony**, por meio do seu aplicativo, você concorda integralmente com os termos de uso abaixo descritos e com nossa política de privacidade de dados. Caso não concorde com alguma das disposições abaixo, você não deve usar a plataforma.

Tendo em vista o compromisso assumido pela Prestadora em buscar qualidade e segurança em todas as operações de pagamentos realizadas por meio do Aplicativo **Mony**, desenvolvemos cuidadosamente os Termos e Condições de Uso (“Termo”) para que você (doravante “Usuário”) tenha conhecimento das condições gerais de uso deste.

Ademais, o conteúdo dos presentes Termos deve ser analisado conjuntamente com o disposto em nossa Política de Privacidade.

Este Termo estará disponível para leitura a qualquer momento. Com o intuito de garantir o constante aperfeiçoamento deste documento e da Plataforma, os presentes Termos poderão ser eventualmente alterados pela Prestadora, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, sem prévia comunicação ao Usuário, exceto em caso de vedação legal nesse sentido. Recomendamos, assim, que o presente Termo seja verificado periodicamente pelo Usuário, de modo a garantir sua ciência acerca de toda e qualquer alteração eventualmente realizada neste documento, tendo como base a data de atualização indicada ao seu término.

Os termos de uso abaixo descritos, tem por objetivo definir as regras a serem seguidas para utilização do aplicativo **Mony** e serviços a ele relacionados. Sem prejuízos às leis vigentes.

1- O que é a Plataforma **Mony**?

É uma plataforma digital, que operacionaliza serviços de programa de cashback de ciclo fechado para empresas. Onde os parceiros credenciados oferecem créditos que serão utilizados em compras futuras, via aplicativo, conforme regras dos estabelecimentos parceiros apresentadas no aplicativo Mony.

2- Como Acesso a Plataforma **Mony**?

Para Acessar os benefícios da plataforma **Mony**, primeiro você precisa se cadastrar no **Mony**. O pré cadastro pode ser realizado nos estabelecimentos parceiros e o cadastro completo é realizado pelo usuário diretamente no Aplicativo **Mony**.

Nos estabelecimentos parceiros, você informa no momento da compra, seu nome e DDD + celular, recebe um PIN, via SMS. Ao informar o PIN ao atendente você realiza o pré cadastro no Mony e concorda com os termos aqui descritos.

3- Idade Mínima - Para utilizar a plataforma **Mony** você deve ter no mínimo 18 anos.

4- Titularidade da conta no **Mony** – seu cadastro estará completo a partir do acesso ao aplicativo **Mony**, onde outros dados como, por exemplo o CPF e um e-mail serão solicitados. Ao realizar o cadastro no aplicativo você cria uma senha de acesso. Essas informações protegem sua titularidade e acesso a conta. A veracidade das informações fornecidas no cadastro é de responsabilidade do titular da conta.

5- Suspensão – nos reservamos o direito de suspender ou cancelar a qualquer momento seu acesso ao aplicativo **Mony**, em caso de suspeita de fraude ou obtenção de vantagem ou benefício obtido de maneira ilícita. Ou ainda pelo descumprimento de legislação vigente, violação de condições previstas nos termos de uso ou na política de privacidade dos dados. Nesses casos, não será devida nenhuma indenização, por parte da plataforma **Mony**.

6- Atualização dos dados – Desde já o titular se compromete a manter suas informações pessoais atualizadas e concorda em manter seu acesso ao **Mony** seguro e fora do alcance de terceiros.

- 7- Credenciais de Acesso - Ao utilizar o Aplicativo **Mony** e aceitar o presente Termo, o Usuário reconhece que suas credenciais de acesso ao Aplicativo são de sua única e exclusiva responsabilidade, não devendo ser compartilhadas com terceiros. Desse modo, o Usuário é exclusivamente responsável por compras ou acessos indevidos realizados por meio de suas credenciais, decorrentes, inclusive, de eventual uso inadequado ou negligente destas.
- 8- Isenção de Responsabilidade - Ao aceitar o presente Termo, o Usuário declara-se ciente de que a **Mony** não se responsabiliza por: (i) eventuais indisponibilidades, falhas ou erros do Aplicativo, bem como por qualquer defraudação da utilidade que possa ser atribuída a este pelo Usuário, pela falibilidade do Aplicativo, nem por qualquer dificuldade de acesso; (ii) por quaisquer erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade do sinal de Internet; (iii) pela existência de vírus ou outros elementos nocivos no Aplicativo capazes de alterar sistemas informáticos (software e hardware) ou documentos eletrônicos armazenados no sistema informático do Usuário; (iv) por eventuais informações incompletas, imprecisas ou desatualizadas disponibilizadas no Aplicativo, bem como por falhas e erros decorrentes de serviços prestados por terceiros; (v) pelos danos e prejuízos de toda natureza que venham a decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados disponíveis no Aplicativo, em decorrência de falhas exclusivamente atribuíveis ao Usuário ou a terceiros, que fujam a qualquer controle razoável da **Mony**; e (vi) por eventuais descrições inadequadas de ofertas disponibilizadas pelos estabelecimentos parceiros, as quais possuem caráter meramente ilustrativo e orientativo. (vii) A **Mony** atua como mera facilitadora entre o consumidor e o estabelecimento comercial parceiro. A **Mony** não comercializa produtos ou serviços, desta forma, não somos responsáveis pelos serviços ou produtos adquiridos usando a **Mony** como forma de pagamento parcial ou total (*).
- (*) regras de utilização de créditos são definidas pelo estabelecimento parceiro credenciado.

- 9- Conteúdo - Ao aceitar o presente Termo, o Usuário se declara ciente de que a Prestadora não possui qualquer responsabilidade sobre os conteúdos eventualmente apresentados por terceiros, vez que não realiza o controle prévio de seu conteúdo.
- 10- Comunicação com a **Mony** - Todas as comunicações do Usuário com a Mony serão consideradas válidas quando direcionadas aos seus canais de comunicação oficiais, tais como WhatsApp, e-mail ou outros.
Todas as comunicações da **Mony** ao Usuário serão consideradas válidas e eficazes quando realizadas por meio de qualquer informação de contato fornecida pelo Usuário quando de seu cadastro no Aplicativo.
- 11- Compra de Produtos/Serviços – Nosso Aplicativo permitirá acesso a descontos e participação em promoções e campanhas exclusivas dos estabelecimentos parceiros por meio da plataforma **Mony**, bem como o pagamento de produtos adquiridos nesses parceiros. Em qualquer caso, estará sujeita as regras próprias de cada rede ou loja. Por esse termo, você reconhece e concorda que as condições de prazo, vigência, % de desconto e demais condições serão definidas pelos estabelecimentos parceiros e são de sua exclusiva responsabilidade, desta forma, a **Mony** será integralmente isenta de qualquer responsabilidade decorrente de tais condições comerciais.
- 12- Meio de Pagamento – o **Mony** é um meio de pagamento Promocional, que utiliza recursos exclusivamente oriundos dos créditos gerados pelas campanhas realizadas por nossos Parceiros via aplicativo **Mony**, que seguem as regras e vigências estabelecidas pelos parceiros e divulgadas via aplicativo **Mony**.
- 13- Recolhimento de Impostos – O pagamento de quaisquer impostos e/ou encargos de qualquer natureza relacionados aos serviços prestados por essa plataforma serão recolhidos pelas partes responsáveis de acordo com as leis tributárias vigentes.
- 14- Confirmação – a confirmação do pagamento realizado via aplicativo será imediata, caso não seja apresentada a mensagem de confirmação da transação o usuário deve conferir na área Meus Créditos, se a transação está registrada como “crédito utilizado”.

- 15- Término do Acesso -O acesso ao Aplicativo é disponibilizado ao Usuário por prazo indeterminado, podendo a **Mony** descontinuar o mesmo a qualquer momento, desde que respeitadas as entregas e obrigações contratadas, independentemente de prévio aviso, não sendo devido qualquer tipo de indenização ao Usuário em razão disso.
- 16- A presente relação jurídica é exclusivamente regida pelas leis brasileiras. Qualquer cláusula ou condição deste Termo que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão. A falha da **Mony** em exigir quaisquer direitos ou disposições do presente Termo não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais. Fica eleito o Foro do local de domicílio da Prestadora para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

São Paulo, fevereiro 2023.

Equipe **Mony**.
www.mony.com.br